



1. Allgemeines

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HS Gesellschaft für Kommunikation und Netzwerklösungen mbH in der zum Zeitpunkt der beidseitigen Unterzeichnung gültigen Fassung.

Diese Leistungsbeschreibung ist gültig für das Produkt „Dedicated Server“ der HS Gesellschaft für Kommunikation und Netzwerklösungen mbH, im Folgenden HS GmbH, Bonn genannt. HS GmbH, Bonn ist berechtigt, alle in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Leistungen auch durch Dritte erbringen zu lassen.

Leistungsumfang

Mit dem Produkt Dedicated Server steht dem Kunden ein exklusives Rechnersystem zur Verfügung, das er während der Vertragslaufzeit exklusiv nutzen kann. Die Bereitstellung der Hardware, Erstinstallation, Vorkonfiguration der in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Hard- und Softwarekomponenten sowie der Betrieb der Hardware erfolgt durch HS GmbH, Bonn. Alle weiteren, nicht in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Hard- und Softwarekomponenten müssen entweder durch den Kunden selber oder gegen Aufwandsberechnung und nach vorheriger Absprache durch HS GmbH, Bonn installiert werden. Hardware Erweiterungen müssen durch den Kunden gesondert beauftragt werden. Eine Installation möglicher Zusatzhardware erfolgt ausschließlich nach Zusage und gegen Berechnung durch HS GmbH, Bonn. Die Serverhardware und die Software verbleiben im Eigentum von HS GmbH, Bonn und werden im einem Datacenter betrieben, wo eine direkte redundante Glasfaseranbindung an den deutschen Internetaustauschpunkt DE-CIX besteht.

Die Aktualisierung der Daten und der vom Kunden installierten Softwarekomponenten muss durch den Kunden in dessen eigener Verantwortung erfolgen. Falls der Kunde keine dedizierte Backup-Option (kostenpflichtig) von HS GmbH, Bonn erwirbt, obliegt die komplette Datensicherung des Dedicated Servers ausschließlich beim Kunden. HS GmbH, Bonn haftet in keinem Fall für den Verlust der Daten. Die Überwachung und Administration des Rechners erfolgt per Fernwartung durch den Kunden. HS GmbH, Bonn behält sich eine Anpassung der Hardwarekomponenten auf ähnliche, aber gleichwertige Geräte vor.

Allgemeine Leistungsmerkmale

- Bereitstellung des ausgewählten Rechnersystems im Rechenzentrum des Anbieters
- Der Dedicated Server ist im Rechenzentrum per Ethernetschnittstelle 10/100 Mbit/s angebunden.
- Freies Datenvolumen (Internettraffic) entsprechend der ausgewählten Servervariante des Vertrages Dedicated Server
- Confixx-Vorinstallation bei Linuxservern.
- Das Rechenzentrum ist an das Internet redundant angebunden, mit mindestens 1 GBit/s durch Glasfaserleitung zum DE-CIX
- Zugangsgesicherte, streng kontrollierte und klimatisierte Räumlichkeiten
- USV gesicherter Stromanschluss
- Überwachung und Management der Anbindung (24 Stunden und 365 Tage im Jahr)
- Hardwarefreundliche Feuerlöschanlage
- Zutritt für Kunden (nach Absprache)

Confixx-Vorinstallation (nur bei Linux Server)

Mit „Confixx Pro“ oder „Plesk“ ist der einfache Betrieb einer Umgebung von mehreren virtuellen Webservern möglich. Dabei handelt es sich um eine Zusatzsoftware, die auf verschiedenen vorinstallierten Diensten des Servers (wie z.B. dem Apache-Webserver) basiert und eine elegante Verwaltungsmöglichkeit für eine größere Zahl von virtuellen Webservern schafft. „Confixx Pro“ verfügt auch über Möglichkeiten zum Betrieb webbasierten Emails.

Zusatzdienste

Folgende kostenpflichtige Zusatzdienste sind wählbar:

Installation von Telekommunikationsanschlüssen (ISDN)

Der Kunde bevollmächtigt HS GmbH, Bonn, in seinem Namen und auf seine Rechnung einen Vertrag über die Bereitstellung eines ISDN-Anschlusses mit einem entsprechenden Telekommunikationsanbieter abzuschließen. Dieser Anschluss steht dem Kunden exklusiv zur Verfügung. Das Serversystem wird durch HS GmbH, Bonn mit dem Anschluss verbunden. Die Bereitstellung der erforderlichen Hard- und Software für das Serversystem sowie deren Installation obliegt dem Kunden. Preise auf Anfrage.

SSL-Zertifikat

HS GmbH, Bonn beantragt für den „Kunden-WWW-Server“ auf dessen Wunsch ein SSL-Zertifikat. Dabei handelt es sich um einen Schlüssel, der dazu genutzt wird, um zwischen dem „Kunden-WWW-Server“ und WWW-Clients eine verschlüsselte Kommunikation durchführen zu können.

Kaltstart

Dienstleistung, bei der das Personal des Rechenzentrums den Server des Kunden manuell neu startet. Preis 22,- € je angefangene 15 Minuten werktags, außer Samstag in der Zeit von 08:00 bis 18:00 Uhr. Alle anderen Zeiten 44,- € je angefangene 15 Minuten.

Remote Powerswitch

Die Dienstleistung Remote Powerswitch erlaubt es dem Kunden, über ein geschütztes Webinterface per Fernzugriff die Stromzuführung für seinen Server ein- und auszuschalten.

Backup

HS GmbH, Bonn installiert und betreibt ein Backupsystem für das Rechnersystem des Kunden. Nur während der Vertragslaufzeit hat der Kunde die für die Backupsoftware nötige Nutzungslizenz. Im Rahmen des Backup-Services kann optional eine wöchentliche oder tägliche Datensicherung gewählt werden. Davon umfasst ist die Sicherung der vom Kunden benannten Daten, im wöchentlichen Turnus, oder eine inkrementelle tägliche Datensicherung. Der im Rahmen des Backup anfallende Traffic wird nicht berechnet. Wiederherstellungen des - „Backups“ sind nicht im Backupleistungsumfang eingeschlossen und werden bei Beauftragung gesondert in Rechnung gestellt.

Service-Überwachung

HS GmbH, Bonn kann durch ein separates Überwachungssystem die Verfügbarkeit des Servers kontrollieren. Dabei wird die Überwachung per PING oder/und die Abfrage des Antwortverhaltens des Webservers und wahlweise auch anderer, durch den Kunden zu definierender Dienste, realisiert (Bsp.:FTP). Falls einer der beiden Dienste nicht verfügbar ist, wird eine Alarm-Email an eine vom Kunden bereitzustellende Emailadresse generiert.

Zusatzleistungen (nur für Windows 2000)

Microsoft SQL 2000:

Professioneller Datenbanksupport auf der Grundlage des beliebten Microsoft SQL 2000-Datenbankservers. Die Software wird auf dem Dedicated Server des Kunden installiert. **Hinweis:** Der Preis wird pro Prozessor berechnet.

Shared Microsoft SQL 2000:

Professioneller Datenbanksupport auf der Grundlage des beliebten Microsoft SQL 2000-Datenbankservers. Der Preis bezieht sich auf eine Datenbank mit bis zu 10 MB Webspace und einen Benutzer (ohne Serververwaltungsrechte).

IMail Server

IMail Server ist eine robuste Alternative zu urheberrechtlich geschützten E-Mail-Serveranwendungen oder komplizierten UNIX-basierter Internet-Mail.

Bereitstellung der Server

Durch Übermittlung der Nutzungsdaten an den Kunden erklärt HS GmbH, Bonn die Bereitstellung der Dienste für den Kunden. Die Berechnung der Dienstleistung erfolgt ab dem Zeitpunkt, in dem das



Kundenserversystem im Datacenter bereitgestellt ist, spätestens jedoch 10 Tage nach Übermittlung der Nutzungsdaten.

Information wirksam. Der Kunde ist berechtigt, über das tatsächliche Vorliegen einer solchen Erhöhung Nachweise zu verlangen. Im Übrigen wird auf Punkt 2.4 und 8.7 der AGB verwiesen.

Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist insbesondere verantwortlich:

- für den sorgfältigen Umgang mit den überlassenen Zugangsdaten, d.h. auch für den rechtmäßigen Gebrauch des HS GmbH, Bonn-Dienstes durch seine Nutzer. HS GmbH, Bonn haftet nicht für Missbrauch dieser Kennungen;
- dafür Sorge zu tragen, dass der Server nicht zum Versenden von unerwünschten Werbe- oder Massenemails (SPAM) genutzt wird;
- dafür Sorge zu tragen, dass der Server nicht zur Speicherung und/oder Weitergabe/Verteilung von Daten und Inhalten benutzt wird, deren Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen. Näheres dazu regeln auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HS GmbH, Bonn.

Abrechnung

Die vom Kunden zu zahlende Vergütung setzt sich zusammen aus einmaligen Einrichtungsentgelten und monatlichen Grundpreisen, sowie ggf. einem volumenabhängigen Entgelt.

Das Einrichtungsentgelt wird nach Bereitstellung des Dienstes erhoben, Grundpreise werden monatlich im Voraus fällig.

Am Ende eines Monats wird der tatsächliche Verbrauch rückwirkend für den abgelaufenen Monat ermittelt. Volumen (Traffic) oberhalb des im Vertrag festgelegten Freivolumens wird je angefangenem GB zu den in dem Auftrag angegebenen Kosten für Mehrvolumen in Rechnung gestellt. Dabei richtet sich das Datenvolumen (Traffic) nach folgenden Messdaten:

Sämtliche auf der Schnittstelle zwischen dem Kunden und HS GmbH, Bonn gesendete und empfangene Bytes werden jeweils pro Abrechnungszeitraum (monatlich) zusammengezählt. Die so ermittelte Gesamtdatenmenge wird auf volle GB aufgerundet. Dabei entspricht 1 KB 1024 Bytes, 1 MB sind 1024 KB, 1 GB sind 1024 MB und 1 TB sind 1024 GB. Gezählt wird auf der Schnittstelle des Netzwerkgerätes (Router/ Switch), das auf der HS GmbH, Bonn-Seite als Verbindung zwischen dem Kunden und HS GmbH, Bonn steht.

HS GmbH, Bonn ist berechtigt, zusammen mit der monatlichen Grundgebühr zu Beginn eines jeden Monats eine Abschlagssumme auf das zu erwartende Datenvolumen (Traffic) zu berechnen.

Die jeweilige Abrechnung erfolgt gemäß der im Auftragsformular aufgeführten Konditionen.

Die vereinbarte Zahlungsfrist beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung und wird auf der Rechnung ausgewiesen. Die HS GmbH, Bonn behält sich für den Fall der Nichtzahlung der Rechnung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist bzw. der Nichteinlösung oder Rückgabe einer Lastschrift die Abschaltung und Einstellung der vereinbarten Leistungen innerhalb von 5 Werktagen auch ohne weitere Erinnerung vor. Weiterhin behält sich die HS GmbH, Bonn eine Bonitätsprüfung des Kunden vor. Fällt diese negativ aus oder wurden die Entgelte zum wiederholten Male nicht fristgerecht bezahlt, ist HS GmbH, Bonn berechtigt, vom Kunden eine Vorauszahlung der verbleibenden Restsumme oder eines Teilbetrages aus der noch verbleibenden Vertragslaufzeit zu verlangen. Außerdem behält sich HS GmbH, Bonn für den Fall des anhaltenden Zahlungsverzugs eine fristlose Kündigung und die Einstellung aller Leistungen aus diesem Vertrag vor.

Für den Fall, dass sich durch eine Entscheidung der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post (RegTP), eines Gerichts oder durch sonstige rechtliche oder gesetzliche Bestimmungen die Höhe der von HS GmbH, Bonn zu zahlenden Tarife für Telekommunikations-Dienstleistungen gegenüber den bei Vertragsschluss geltenden erhöht, vereinbaren beide Parteien hiermit, dass HS GmbH, Bonn berechtigt ist, die festgelegten Nutzungsentgelte anzupassen. Die Höhe der Anpassung erfolgt im gleichen prozentualen Verhältnis, wie sich der erhöhte Tarif gegenüber dem vorher geltenden erhöht hat. Über eine solche Änderung der Preissituation wird HS GmbH, Bonn den Kunden unverzüglich informieren, die Erhöhung wird mit Zugang dieser

Vertragslaufzeit

Der Vertrag tritt mit seiner Gegenzeichnung durch HS GmbH, Bonn in Kraft und hat die im Auftrag aufgeführte Laufzeit mit den dort aufgeführten Kündigungsfristen. Im Falle einer Vertragsänderung oder -ergänzung durch Nachbestellung weiterer Dienste/Optionen beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt dabei unberührt. Ein wichtiger Grund, der HS GmbH, Bonn zur fristlosen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn

(a) der zuliefernde Leitungsbetreiber (Carrier) die Lizenz zum Betreiben von Übertragungswegen für Telekommunikationsdienstleistungen für Öffentlichkeit oder andere gem. §6 Abs. 2 Nr. 1 lit. c) TKG verliert,

(b) der Kunde gegen die Nutzungsbedingungen gem. dieses Vertrages verstößt und trotz schriftlicher Mahnung durch HS GmbH, Bonn unter Androhung der Kündigung seine Verpflichtung nicht unverzüglich erfüllt.